

ЧТО ТАКОЕ SIM-КАРТА?

ЧТО ТАКОЕ PIN-КОД?

ЧТО ТАКОЕ СЕКРЕТНЫЕ КОДЫ?

КАК СОВЕРШИТЬ ПЕРВЫЙ ЗВОНОК?

КАК ПРИНЯТЬ ПЕРВЫЙ ЗВОНОК?

КАК ПОЗВОНИТЬ
НА ВАШ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН?

КАК ПОЗВОНИТЬ
С ВАШЕГО МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА
В ДРУГОЙ ГОРОД ИЛИ СТРАНУ?

СКОЛЬКО ТЕЛЕФОННЫХ НОМЕРОВ
МОЖНО ХРАНИТЬ В ТЕЛЕФОННОЙ
КНИЖКЕ?

СЕРВИСНОЕ И ГАРАНТИЙНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЕСЛИ ВАШ ТЕЛЕФОН УТЕРЯН

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ
С ТЕЛЕФОНОМ

ЧТО ТАКОЕ SIM-КАРТА?

SIM-карта (Subscriber Identity Module) — это микрочип, который содержит информацию о Вашем номере телефона, о тарифном плане и дополнительных услугах, к которым Вы подключены, а также Ваш персональный PIN-код, без которого невозможно использовать Вашу SIM-карту. Кроме того, Вы можете сохранять на SIM-карте наиболее часто используемые номера телефонов.

Вы можете использовать Вашу SIM-карту с любым телефонным аппаратом стандарта GSM 1800 или двухстандартным/трехстандартным аппаратом (GSM 900/GSM 1800/GSM 1900). При этом номер Вашего телефона остается неизменным.

ЧТО ТАКОЕ PIN-код?

PIN-код — это Ваш персональный четырехзначный код, который открывает доступ к Вашей SIM-карте и предотвращает несанкционированное использование SIM-карты. При оформлении подключения к сети GOLDEN TELECOM GSM вместе с SIM-картой Вы получаете информацию о Вашем персональном коде PIN1, а также о дополнительном коде PIN2. Также Вы получаете информацию о кодах PUK1 и PUK2, предназначенных для разблокировки соответственно кодов PIN1 и PIN2.

По умолчанию PIN-код запрашивается при каждом включении телефона. Впоследствии Вы можете изменять PIN-код самостоятельно или отменить его, если Вы не хотите вводить его каждый раз после включения аппарата (см. Инструкцию по использованию Вашего мобильного телефона).



Если включен запрос PIN-кода, то никто, кроме Вас, не сможет воспользоваться Вашей SIM-картой, даже с другим телефоном.

ЧТО ТАКОЕ СЕКРЕТНЫЕ КОДЫ?



Секретные коды (Security Codes) — это коды, которые контролируют доступ к Вашему телефонному аппарату и к некоторым его установкам (не все модели телефонов имеют секретные коды, см. Инструкцию по использованию Вашего телефона).

Если включен запрос секретного кода, то никто, кроме Вас, не сможет воспользоваться Вашим телефоном даже с другой SIM-картой.

КАК СОВЕРШИТЬ ПЕРВЫЙ ЗВОНОК?

- 1 Установите SIM-карту в аппарат
- 2 Включите аппарат
- 3 Введите Ваш персональный PIN-код (Ваш PIN-код Вы найдете в информации о SIM-карте, которую Вы получили при подключении к сети GOLDEN TELECOM GSM)
- 4 Наберите номер телефона
- 5 Нажмите клавишу  или клавишу «Позвонить»
- 6 После завершения разговора не забудьте нажать клавишу  или клавишу «Отменить»

КАК ПРИНЯТЬ ПЕРВЫЙ ЗВОНОК?

- 1 Убедитесь в том, что батарея Вашего телефона заряжена, SIM-карта находится в аппарате и аппарат включен
- 2 Когда раздастся звонок, нажмите клавишу  или клавишу «Позвонить» и начните разговор
- 3 После завершения разговора не забудьте нажать клавишу  или клавишу «Отменить»

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ. В разных моделях аппаратов клавиши «Принять звонок», «Отменить звонок», «Позвонить», «Отбой» выглядят по-разному, например:

- Yes, Send, Ok и
- No, End, C

Смотрите Инструкцию по использованию Вашего телефона.

КАК ПОЗВОНИТЬ НА ВАШ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН?

Поскольку GOLDEN TELECOM GSM предоставляет клиентам местный телефонный номер, на Ваш мобильный телефон можно позвонить с любого телефона. Преимущество прямого городского номера еще и в том, что звонящему на Ваш телефон не нужно набирать никаких дополнительных цифр и кодов. Так что дозвониться к Вам можно как с домашнего телефона и городского автомата, так и с любого учреждения,

в котором не разрешены междугородные и международные звонки.

Если Вам звонят из другого города или из другой страны, то звонящему необходимо набирать перед Вашим номером обычные коды Украины (38) и Киева (044) либо Одессы (048).

КАК ПОЗВОНИТЬ С ВАШЕГО МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА В ДРУГОЙ ГОРОД ИЛИ СТРАНУ?

Вы можете позвонить со своего мобильного телефона на любой стационарный или мобильный телефон в любой стране мира точно так же, как с обычного телефона.

ВНИМАНИЕ! После **8** не надо ожидать длинного гудка, набирайте все цифры сразу.

Например, при звонке в Лондон Вы набираете **81044171XXXXXX**, где:

- **810** — выход на международную линию (или «+»)
- **44** — код Великобритании
- **171** — код Лондона
- **XXXXXX** – номер телефона в Лондоне.

Если Вы находитесь в поездке и не знаете кода международного доступа, пользуйтесь символом «+» — выход на международную линию в любой стране мира внутри любой сети GSM.

Также символ «+» можно использовать для осуществления международных звонков, находясь в сети GOLDEN TELECOM GSM, например, при звонке в Лондон Вы можете набирать **+44171XXXXXX**.

СКОЛЬКО ТЕЛЕФОННЫХ НОМЕРОВ МОЖНО ХРАНИТЬ В ТЕЛЕФОННОЙ КНИЖКЕ?

На SIM-карте можно разместить до 250-ти телефонных номеров. Некоторые модели телефонов в дополнение к номерной емкости SIM-карты имеют собственную дополнительную память (в зависимости от модели телефона).

СЕРВИСНОЕ И ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

При обнаружении неисправности Вашего мобильного аппарата следует обратиться в магазин, в котором Вы купили телефон, или в Центр Обслуживания Клиентов, если аппарат был приобретен в магазине GOLDEN TELECOM GSM.

На все телефонные аппараты, приобретенные в магазине GOLDEN TELECOM GSM, распространяется гарантия в соответствии с выдаваемым при продаже гарантийным талоном. Гарантийные обязательства не распространяются на аксессуары к телефонным аппаратам, элементы питания, антенны, чехлы и т. п.

Не гарантийное сервисное обслуживание предоставляется всем клиентам GOLDEN TELECOM GSM вне зависимости от того, где было приобретено оборудование.

ВНИМАНИЕ! На гарантийное обслуживание оборудование принимается только при наличии Гарантийного талона.

ЕСЛИ ВАШ ТЕЛЕФОН УТЕРЯН

Если Ваш телефон (или SIM-карта) утерян или украден, немедленно обратитесь в Центр Обслуживания Клиентов с письменным заявлением для временного отключения Вашего номера для того, чтобы никто не смог воспользоваться Вашим телефоном. В противном случае, лицо, завладевшее Вашим телефоном (SIM-картой), сможет совершать и принимать звонки.

Для упрощения поиска Вашего телефона при подаче заявления в Центр Обслуживания Вам необходимо указать следующие данные:

1. Модель телефонного аппарата
2. Серийный номер аппарата (IMEI), он указан на упаковке Вашего терминала, в гарантийном талоне и в расходной накладной, которая была выдана Вам при покупке телефона
3. Ваш контактный телефон

В случае утери SIM-карты Вы можете сохранить Ваш номер телефона путем приобретения новой SIM-карты взамен утерянной.

Заявить об утере телефона Вы можете, воспользовавшись услугой «Экспресс-Сервис» (см. брошюру «Услуги Центра Обслуживания»)

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ С ТЕЛЕФОНОМ

Если Ваш мобильный телефон не работает, убедитесь в том, что:

- Ваш телефон включен
- SIM-карта правильно вставлена в аппарат
- Батарея Вашего телефона заряжена
- Вы находитесь в зоне действия сети GOLDEN TELECOM GSM, о чем свидетельствует наличие названия сети на дисплее Вашего телефона (варианты надписей на экране могут быть разными в зависимости от модели телефона: UA GT, 255-05, UA GT-BCS, UA-GOLDEN TELECOM)
- На Вашем аппарате не установлены переадресация или запрет вызова, которые могут оказывать влияние на совершаемый звонок (см. разделы «Переадресация» и «Запрет вызова»)

По этим и другим вопросам обращайтесь в Центр Обслуживания Клиентов.

GOLDEN TELECOM GSM НАПОМИНАЕТ ВАМ

- Используя мобильный телефон во время движения автомобиля, Вы подвергаете опасности себя и других людей. Если Вам необходимо совершить или принять звонок, рекомендуем Вам остановить автомобиль.
- Во многих странах существуют строгие ограничения по использованию сотовых телефонов: не допускается их применение в самолетах и больницах, поскольку помехи, создаваемые телефоном, влияют на работу чувствительного радиоэлектронного оборудования.

Киев

ул. Софиевская, 1-А
Центр Продаж (044) 4905050
Центр Обслуживания (044) 4905000
факс (044) 4905010

Одесса

пер. Вице-адмирала Жукова, 3/7
Центр Продаж (048) 7383838
Центр Обслуживания (048) 7385000
факс (048) 7385010